

## Allgemeine Geschäftsbedingungen The Loft Atelier

1. Es werden ausschließlich Personen tätowiert, die das **18. Lebensjahr** vollendet haben.
2. Die Arbeitszeiten umfassen folgende Zeiten:

Montag	10:00 – 16:00 Uhr
Dienstag	10:00 – 16:00 Uhr
Mittwoch	10:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag	10:00 – 16:00 Uhr
Freitag	10:00 – 16:00 Uhr
Samstag	Nur nach Absprache
3. Es werden keine Personen unter Alkohol- oder Drogeneinfluss tätowiert.
4. Es werden keine schwangeren sowie stillenden Personen tätowiert.
5. Der Kunde ist verpflichtet über jegliche Allergien und Krankheiten zu informieren, die das Tätowieren betreffen (HIV, Hepatitis, Diabetes, Epilepsie etc.), außerdem über die Einnahme von Medikamenten (z.B. Blutverdünner). Ich behalte mir vor einen Kunden nicht zu tätowieren sofern dieser Betäubungscreme verwendet und dies nicht mit mir abgesprochen wurde. Ebenso falls Antibiotika eingenommen wurden oder Impfungen stattfanden, da die Einnahme / Impfung die Heilung des Tattoos negativ beeinflussen kann.
  - 5.1. Antibiotika  
Innerhalb der zwei Wochen **vor** dem Termin dürfen keine Antibiotika eingenommen werden. Im Falle einer Verschreibung muss der Termin verschoben werden.
  - 5.2. Impfungen  
Innerhalb der zwei Wochen **vor** dem Termin darf keine Impfung erfolgen. Im Falle eines Impftermins muss der Tattoo Termin verschoben werden. (Corona Impfung siehe Punkt 11.1)
6. Es werden ausschließlich von mir selbst gezeichnete Vorlagen tätowiert. Zeichnungen des Kunden werden so abgeändert, dass es möglich ist diese zu stechen. Vorlagen aus dem Internet/anderer Künstler werden in keinem Fall übernommen. Meine Entwürfe müssen zudem von dem Kunden zugesandten Referenzbildern weit genug abweichen, es kann zu starken Änderungen kommen.
7. Ich behalte mir vor einen Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
8. Termine können per Styng (**bevorzugt**) oder Instagram Direktnachricht vereinbart werden. Ein Leitfaden für eine vollständige Anfrage ist überall veröffentlicht/kann vorab zugesandt werden.
  - 8.1 Sofern ein Termin abgesprochen wurde, ist der/die Kundin verpflichtet, schriftlich (über denselben Weg, den der/die Kundin für die Vereinbarung gewählt hat) mitzuteilen, dass er/sie die AGBs gelesen und verstanden hat und diese akzeptiert, sowie dass er/sie die Anzahlung innerhalb der Frist erledigen wird. Kommt der/die Kundin dieser Pflicht binnen 24h nicht nach, wird der Termin anderweitig vergeben, es kann ein neuer Termin vereinbart werden.
  - 8.2 Terminanfragen sind jederzeit über die o.g. Kanäle möglich, sollten die Bookings gerade geschlossen sein, wird mitgeteilt wann es wieder möglich ist einen Termin zu bekommen. Eine Beratung/Besprechung zu Motiv, Größe, etc. ist jederzeit möglich. Es gilt zu beachten, dass eine Antwort bis zu 7-10 Tage in Anspruch nehmen kann.

- 8.3. Eine persönliche Beratung ist in den meisten Fällen nicht nötig und wird bloß angesetzt, wenn der Tätowierer dieses als sinnvoll erachtet (z.B. Cover Ups, Erweiterung etc.)
- 8.4. **Terminausfälle**  
Terminausfälle (abgesagte oder verschobene Termine, die neu zu besetzen sind), können ausschließlich mit neuen Terminen und/oder Wanna Dos besetzt werden. Eine Vorverlegung von bestehenden Terminen ist aus organisatorischen Gründen in keinem Fall möglich.  
Freie Terminausfälle werden direkt bei Instagram geteilt und können dann angefragt werden, wenn die Bedingungen die dort individuell ausgeschrieben werden, stimmen. Mit einem Terminausfall wird wie mit einem gewöhnlichen Termin verfahren, siehe Punkt 9 und folgende.
9. Bei Vereinbarung eines Termins wird eine **Anzahlung** von **100,00 €** bei kleinen Terminen und **200,00€** bei Tagessitzungen (außer falls anders vereinbart) fällig. Diese ist innerhalb von **4 Tagen** ab Terminabsprache per Überweisung fällig (wenn nicht anders vereinbart). Diese Anzahlung wird immer mit dem Gesamtpreis des Tattoos verrechnet. Die Anzahlung ist die Bestätigung des Termins, zusätzlich aber auch die Absicherung im Falle eines Terminausfalls sowie die Entlohnung für bereits getätigte Aufgaben wie die Beratung und/oder Zeichnung.
10. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, ist der Kunde **verpflichtet schriftlich** Abzusagen, damit der Termin neu vergeben werden kann. Bei einer fristgerechten Absage erhält der Kunde die Anzahlung vollständig, als Gutschein ausgezahlt, zurück. Es gelten folgende Fristen für eine Absage:
- Bei Krankheit gilt eine Frist von **72h** vor dem Termin
  - Bei Absagen aus jeglichen anderen Gründen gilt eine Frist von **7 Tagen (168h)** vor dem Termin
- 10.1 Wird der Termin bei der Einhaltung der o.g. Fristen verschoben, bleibt die Anzahlung für den neuen Termin bestehen. Bei Nichteinhaltung der Frist, muss lediglich für den Ausweichtermin neu angezahlt werden.  
Der/die Kundin muss sich selbstständig darum kümmern, dass ein Ausweichtermin zustande kommt. Antwortet diese/r auf Terminvorschläge seitens des Tätowierers nicht oder meldet sie generell dazu nicht wieder, verfällt die Anzahlung nach einer Frist von 8 Wochen des Nichtmeldens.
- 10.2 Wird der ursprüngliche Termin seitens der/des Kunden/Kundin **dreimal** verschoben, verfällt die Anzahlung. Ein neuer Termin kann vereinbart werden, eine neue Anzahlung wird fällig.
- 10.3 Wird der Termin bei Einhaltung der o.g. Frist auf unbestimmte Zeit oder vollständig abgesagt, wird die Anzahlung vollständig als Gutschein per Mail zugesendet. Dieser Gutschein kann nach Absprache auch auf andere Personen übertragen werden.
- 10.4 Wird der Termin abgesagt, ohne die o.g. Frist einzuhalten **verfällt** die Anzahlung **vollständig**. Des Weiteren wird die Anzahlung einbehalten, wenn bereits der Entwurf für den Termin erstellt wurde oder ein sogenanntes Wanna Do länger als 3 Monate mit dem Termin reserviert wurde.
- 10.5 Wird ein Termin, der seit anderthalb Jahren bestand oder innerhalb dieser Zeit verschoben wurde, abgesagt, verfällt die Anzahlung vollständig.

11. Ein Termin gilt als nicht wahrgenommen, sofern sich der Kunde verspätet (mehr als **30 min.**) oder der Termin aufgrund der Verspätung des Kunden nicht mehr stattfinden kann, da die verbleibende Zeit nicht für die Fertigstellung des Tattoos ausreicht. Zudem wenn der/die Kundin unter Alkoholeinfluss zum Termin erscheint oder andere Gegebenheiten das Tätowieren verhindern, wie z.B. Drogeneinfluss, Sonnenbrand, extremes Auftragen von Bräunungscreme, Krankheitssymptome, Hautausschlag, frische Narben / Wunden, Antibiotikaeinnahme, Impfungen (siehe Punkt 5) etc. In all diesen Fällen kann nicht tätowiert werden und die Anzahlung wird **vollständig einbehalten**.

11.1 **Corona Impfung**

Zwischen einem Tattoo Termin und der Corona Impfung müssen in **jeglicher Reihenfolge mindestens 14 Tage** liegen. Bei Erscheinen oder nicht fristgerechter Absage mit einer Corona Impfung die innerhalb dieses Zeitraumes liegt, kann nicht tätowiert werden und die Anzahlung wird einbehalten. Es kann ein neuer Termin vereinbart werden, eine neue Anzahlung wird fällig.

11.2 Corona Test

**Ungeimpft:**

Je nach Inzidenzlage müssen ungeimpfte Personen vor ihrem Termin einen POC (Schnelltest) aus einem offiziellen Testzentrum schriftlich vorweisen können. Der/die Kundin ist verpflichtet, sich selbst einen Überblick über die derzeitigen Regeln während des Termins zu verschaffen. Ist kein Testnachweis beim Termin vorhanden, gilt dieser als ausgefallen, die Anzahlung verfällt vollständig. Ein neuer Termin kann vereinbart werden, eine neue Anzahlung muss geleistet werden.

**Geimpft/Genesen:**

Geimpfte und genesene Personen müssen diesen Zustand beim Termin nachweisen können (Impfpass/Genesenenchein mitbringen). Zudem müssen diese Personen vor Ihrem Termin **Zuhause** einen Schnelltest durchführen und das Ergebnis vorab als Bild per Instagramdirektnachricht zusenden. Der Schnelltest ist selbst zu beschaffen, der Kaufbetrag wird nicht vom Studio/Tätowierer erstattet. Ist kein Testnachweis beim Termin vorhanden, gilt dieser als ausgefallen, die Anzahlung verfällt vollständig. Ein neuer Termin kann vereinbart werden, eine neue Anzahlung muss geleistet werden.

12. Der Preis für ein Tattoo richtet sich nach dem Motiv, Aufwand, Farbe oder s/w, Größe und Körperstelle. Vorab kann kein genauer Preis angegeben werden, nur ungefähre Preisspannen. Ich behalte mir vor von dieser Spanne abzuweichen, sofern die vorher vom Kunden angegebenen Parameter (Größe, Stelle etc.) verändert wurden, oder die Arbeit durch vorher nicht absehbare Einflüsse erschwert wurde.

Die Preisspanne kann vor dem Termin, falls diese seitens des Tätowierers noch nicht genannt wurde, einfach mit der Info zu Motiv, Größe und Körperstelle erfragt werden. Ohne diese Information ist diese Auskunft jedoch nicht möglich.

13. Die Bezahlung erfolgt beim Termin, direkt nach Vollendung der Leistung. Die Bezahlung kann in **bar** oder per **EC-Karte** erfolgen. Kreditkarten, sowie die Bezahlung per Überweisung innerhalb des Ladens oder per Paypal wird nicht akzeptiert.

14. Der Preis des Tattoos beinhaltet **einmaliges** Nachstechen sofern folgende Fristen eingehalten werden:

Der Kunde muss sich innerhalb von 8 Wochen nach dem Termin schriftlich melden. (Frühestens ab 5-6 Wochen mit einem Foto, sodass beurteilt werden kann, ob ein Nachstechen nötig ist. Ein Nachstechen ist nicht immer zwingend nötig.) Ein einzelner Nachstechtermin muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Termin stattfinden. Sollten in Zukunft noch weitere Termine geplant sein, kann das Nachstechen auch mit diesen verbunden werden. Die 6 Monatsfrist darf hier überschritten werden.

- 14.1 Nachstechen und Absagen:  
Wenn es nicht möglich ist, den Termin zum Nachstechen einzuhalten, muss der Termin **vorab schriftlich** abgesagt werden. Bei mehrmaligen (mindesten 2 x) kurzfristigen Absagen (bis zu 48h vor dem Termin) eines Nachstechtermins behalte ich mir vor eine Ausfallgebühr von 30,00 € zu berechnen.
- 14.2 Hält der Kunde die o.g. Frist zum kostenlosen Nachstechen nicht ein, wird eine Aufwandspauschale von 80,00 € fällig. Ich behalte mir vor nicht kostenlos nachzustechen, wenn anhand der Heilung ersichtlich ist, dass das Tattoo nicht wie vorgegeben gepflegt wurde.
15. Es werden ausschließlich sterile Einwegnadelmodule verwendet. Ebenso wird ausschließlich mit zertifizierten, in Deutschland erlaubten, Farben gearbeitet. Alle Materialien sind vegan. Das gesamte Einwegmaterial am Arbeitsplatz wird für jeden Kunden erneuert, jegliche Einrichtung wie Liege, Wagen, Armstütze werden nach jeder Benutzung ausreichend desinfiziert.
16. Das Studio/der Künstler übernimmt keinerlei Haftung für Folgeschäden nach dem Stechen die z.B. durch falsche Pflege, falsche Salbe, falschen Sonnenschutz, Schwimmen/Baden/Saunieren/Solarium/Sonnenbaden etc. innerhalb der Zeit in der dies noch nicht erlaubt ist, entstehen.  
Es wird vor dem Tätowieren mit dem Ausfüllen des Tattoovertrages, eine Pflegenanleitung ausgehändigt, welche strikt zu befolgen ist. Bei Fragen kann sich der/die Kundin jederzeit an den Tätowierer wenden.
17. Das endgültige Tattoo kann in einem gewissen Rahmen von der Vorlage abweichen. Dies liegt unter anderem an der Hautbeschaffenheit, Wölbung der Muskel o.ä., oder Größe der gewählten Stelle. Es wird gerne vorab bei Bedarf über die Stelle beraten.
18. Die Vorlage wird am Vortag des Termins zugeschickt, auf dem Weg, den der Kunde für den Kontakt gewählt hat. Ab diesem Zeitpunkt können Änderungswünsche geäußert werden, welche ich bearbeiten werde. Die Vorlage wird dann erneut überarbeitet zugeschickt. Ich behalte mir vor den Termin abzusagen und das Projekt abzulehnen, sofern es nach diversen Änderungsversuchen einfach zu keiner Übereinstimmung kommt. Sobald die Zeichnung erstellt wurde, erlischt das Recht auf Rückerstattung der Anzahlung.

Der/die Kundin ist zudem verpflichtet seine Änderungswünsche bis um 20.00 Uhr am Vorabend des Termins zu kommunizieren/das Motiv abzusegnen, damit diese noch bearbeitet werden können. Sollten diese zu späte oder erst am Tag des Termins kommuniziert werden, kann nicht gewährleistet werden, dass eine Bearbeitung der Änderungswünsche zeitlich möglich ist. Falls nicht, wird das Motiv nicht gestochen und der Termin gilt als ausgefallen. Die Anzahlung verfällt vollständig.

#### 18.1 **Motivwunsch und Referenzen**

Der/die Kundin ist verpflichtet seinen Motivwunsch/Referenzbilder oder ausgesuchte Schriftarten bis spätestens **8 Wochen vor dem Termin** mitzuteilen, wenn nicht anders vereinbart. Bis zu dieser Frist ist auch eine komplette Änderung des Motivs möglich.

Nach diesem Zeitpunkt bis zum Termin entsteht der Entwurf. Sollte der/die Kundin nach der o.g. Frist noch grobe Änderungen/Einarbeitung neuer Aspekte oder gar ein neues Motiv wünschen, behalte ich mir vor eine Aufwandsentschädigung zu berechnen. Diese hängt von dem Ausmaß der Änderung ab, bzw. ob ein komplett neuer Entwurf angefertigt werden muss. Die Aufwandsentschädigung wird jedoch 50,00 € nicht übersteigen und kann beim Termin nach Vollendung des Tattoo mit dem Endpreis dessen beglichen werden.

Die Zeichnung wird aus diversen Gründen **in keinem Fall früher** als am Vortag zugesandt oder vorab irgendwelche Arbeitsschritte gezeigt.

19. Das Studio/der Künstler übernimmt keine Haftung für auftretende Schäden nach der Dienstleistung. Die bezieht sich vor allem, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische und medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios.
20. Das Studio/der Künstler übernimmt keine Haftung für den Verlust/Beschädigung/Zerstörung von persönlichen Dingen und Besitz des Kunden, die mit in das Studio gebracht wurden.
21. Der Kunde erklärt sich bei Absprache und Bestätigung des Termins mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, außerdem wird vom Kunden bei auftretenden Komplikationen auf Schadenersatz verzichtet. Ebenso können keine anderen dadurch anfallenden Kosten jeglicher Art gegengeltend gemacht werden.
22. Geschenkgutscheine können zu jedem gewünschten Betrag erworben werden, dürfen jedoch inkl. der bereits geleisteten Anzahlung – sofern bereits ein Termin besteht – die Hälfte des endgültigen Preises nicht übersteigen, um beim Termin eine ausreichende Einnahme zu gewährleisten. Gutscheine sowie Restbeträge können nicht ausgebezahlt werden. Restbeträge werden erneut als Gutschein gutgeschrieben. Die Gutscheine können per Paypal oder Überweisung bezahlt werden. Nach Zahlungseingang wird der Gutschein als PDF an die vom Käufer angegebene E-Mail Adresse zum selbst ausdrucken versendet.
  - 22.1 Gutscheine sind vom **Umtausch ausgeschlossen**. Der/die Käuferin muss sich vorab vergewissern, dass der/die Beschenkte sein Tattoo sicher von mir haben möchte und dass ich das gewünschte Motiv auch umsetzen kann/ werde, damit der Gutschein genutzt werden kann.  
Auch im Falle einer Ablehnung des Motives durch den Tätowierer kann der Gutschein nicht umgetauscht/ausbezahlt werden. Der/die Käuferin trägt alleine das Risiko.
  - 22.2 Geschenkgutscheine gelten ausschließlich für den Tätowierer, bei der sie erworben wurden, nicht für das gesamte Studio. Es muss sich vorab für einen Künstler entschieden werden.
  - 22.3 Pro Termin kann immer nur ein Gutschein eingelöst werden.
23. **Wanna Dos**

Sogenannte Wanna Dos sind eigens entworfene Designs, die der Tätowierer gerne stechen möchte. Diese können entweder mit einem Termin gebucht werden oder vorab frei reserviert werden mit einer Anzahlung in Höhe von 50,00 €.  
Sollte ein Wanna Do nicht mehr gewollt sein, kann dieses ohne Angabe von Gründen schriftlich abgesagt werden.  
Ist das Wanna Do unter 4 Wochen reserviert, wird die Anzahlung vollständig als Gutschein ausgezahlt.  
Ist das Wanna Do bereits 4-12 Wochen reserviert, wird die Anzahlung zur Hälfte als Gutschein ausgezahlt.  
Bei einer Absage einer Reservierung von über 12 Wochen verfällt die Anzahlung vollständig.
24. Aufgrund der Fläche des Ladens und der derzeitigen Coronaauflagen muss auf eine Begleitung verzichtet werden.
25. Das Mitbringen von Haustieren, Babys und Kindern unter 14 Jahren ist untersagt.

